

Serea & Arca S.r.l. è una società di formazione e consulenza a carattere multidisciplinare capace di fornire soluzioni tempestive e puntuali customizzate sulle problematiche ed esigenze del cliente.

L'obiettivo prioritario di Serea & Arca S.r.l. è il pieno soddisfacimento delle esigenze ed aspettative dei propri clienti, siano esse espresse o implicite, garantendo l'erogazione di servizi formativi e consulenziali specifici e qualitativamente elevati.

Affinché ciò sia possibile, è necessario che tutta l'organizzazione conosca e condivida la Politica aziendale per la Qualità, che è racchiusa nei seguenti concetti:

- Professionalità nell'erogazione del servizio;
- Esecuzione del servizio di formazione nel rispetto di quanto programmato;
- Professionalità e preparazione del personale e dei consulenti selezionati per assicurare il miglior livello qualitativo possibile;
- Comunicazione con il cliente continua;
- Attenta selezione dei formatori;
- Costante rispetto di tutta la normativa vigente applicabile, nonché di tutte i requisiti delle norme volontariamente sottoscritte;
- Valutazione di rischi e opportunità che il contesto indica;
- Implementazione di processi aziendali efficaci nel controllo degli obiettivi da conseguire.

Serea & Arca S.r.l. è costantemente impegnata nel mantenimento e miglioramento dell'efficacia e dell'adeguatezza di un sistema di gestione aziendale conforme ai requisiti individuati nella norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 e adatto all'evoluzione del mercato e del business.

Data: 05/02/2024

L'Amministratrice

